

Omavalvontasuunnitelma

Päivitetty 13.4.2025

Fysioterapeutti Antti Kärnä

Y-tunnus: 2468370-7

Yksityinen fysioterapiapalvelujen tuottaja

1. Palveluntuottajan yhteystiedot

Fysioterapeutti Antti Kärnä

Untamonkatu 8 74130 IISALMI

p. 0440-671848

antti@ak-kuntoutus.fi

2. Toiminnasta vastaava vastuhenkilö

Antti Kärnä

Rekisteröintitunnus 60002024911

Vakuutukset

Yrityksen vastuu, oikeusturva ja potilasvakuutus on Suomen Fysioterapeuttien kautta Turvan vakuuttama. Yrittäjän eläkevakuutus on Ilmarisessa. Potilasasiamiesasioissa yhteistyössä Suomen Fysioterapeutit.

3. Toimiala

- Yksityiset fysioterapiapalvelut

Palvelut

- Kelan vaativa lääkinnällinen kuntoutus, fysioterapia, faskiamanipulaatio, hieronta.

4. Toiminta-ajatus, arvot, toimintaperiaatteet

- Toiminta-ajatuksena on tuottaa laadukkaita fysioterapiapalveluja Iisalmessa ja lähialueella. Palveluja tuotetaan omassa toimipisteessä ja kotikäynteinä.
- Yritys palvelee kaikenikäisiä asiakkaita.
- Fysioterapia toteutetaan yksilöterapiana.

- Fysioterapia perustuu asiakkaan haastattelulla ja tutkimisella saatavaan informaatioon. Siten selvitetään toimintakykyä rajoittavat tekijät sekä yksilön oma motivaatio ja voimavarat. Suunnitelma laaditaan yhdessä asiakkaan kanssa.
- Fysioterapian yhtenä tavoitteena on aktivoida asiakasta omaehtoiseen liikuntaan ja aktiivisuuteen, millä saavutetaan pidempiaikaista hyötyä toimintakyvyssä. Akuuteissa kiputilanteissa tai toimintakyvyn heikentyessä tärkeintä on saada kipu ja toimintarajoite pois, jotta harjoittelu onnistuu.
- Fysioterapia perustuu tutkimustietoon ja valideihin käytäntöihin.
- Fysioterapian työkaluja on mm.
 - **manuaalinen terapia**
 - faskiamanipulaatio
 - hieronta
 - **terapeuttinen harjoittelu**
 - ennaltaehkäisevä
 - kuntouttava
 - **ohjaus ja neuvonta**
 - konsultaatio
 - harjoitusohjelma
 - moniammatillinen yhteistyö

5. Omavalvonnan organisointi, johtaminen ja vastuuhenkilöt

Omavalvonnasta vastaa Antti Kärnä

6. Asiakkaan ja omaisen osallistuminen sekä asiakaspalaute

- Asiakas osallistuu aktiivisesti fysioterapiaan ja sen suunnitteluun. Yhdessä laaditaan hoitosuunnitelma, joka pohjautuu asetettuihin tavoitteisiin.

7. Riskien tunnistaminen, ehkäisy ja korjaavat toimenpiteet sekä asiakasturvallisuus

Riskejä pyritään välttämään ennalta mahdollisimman paljon. Toimitilan ulko-ovella on porras ja sisällä kaksi porrasta. Sisäportilla on käytössä kaide, lisäksi käytössä on liikuteltava luiska. Toimipisteen sisätila on esteetön ja tilassa on wc. Ensiapulaukku ja defibrillaattori sijaitsee talossa.

Terapiassa tärkeää on haastattelu ja taustatietojen kerääminen, jotta terapia voidaan suunnitella ja toteuttaa asiakkaalle turvallisesti ja tehokkaasti perussairaudet ja rajoitteet huomioon ottaen.

Poikkeustilanteissa esimerkiksi tulipalossa pelastetaan ensin henkilöt ja suoritetaan alkusammutustoimenpiteet turvallisuuden sallimissa puitteissa. Edellä mainituissa tapauksissa ja sairaskohtauksissa soitetaan yleiseen hätänumeroon 112 ja tarvittaessa annetaan hätäensiapua. Turvallisuutta uhkaavissa tilanteissa kuten ulkopuolisen henkilön uhatessa fysioterapeuttia tai asiakasta, otetaan yhteyttä poliisiin ja toimitaan ohjeiden mukaan. Ensisijaisesti pyritään lukitsemaan ovet ja estämään uhkaavan henkilön sisääntulo. Esimerkiksi huumausaineiden vaikutuksen alaisen tai uhkaavan henkilön kanssa pyritään ensisijaisesti keskustelemaan ja purkamaan uhkaava tilanne, tarvittaessa omaa tai muiden terveyttä uhkaavissa tilanteissa käytetään tarvittavaa voimaa. Ympäristö- ja luonnonkatastrofeissa esimerkiksi säteilylle altistavassa vaaratilanteissa noudatetaan viranomaisten antamia ohjeita.

8. Palvelun sisällön omavalvonta

Asiakkaan asema, oikeudet ja oikeusturva

- Fysioterapia on asiakaslähtöistä ja toteutetaan tavoitteiden ja toiveiden mukaan. Kaikkia asiakkaita kohdellaan tasa-arvoisesti ja hoidossa pyritään mahdollisimman hyvään lopputulokseen. Asiakkaalla on oikeus päättää terapian käyntikertojen tiheydestä ja hoitosuhteen kestosta. Oikeudet perustuvat lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista.
- Ongelmatilanteissa asiakas voi olla yhteydessä PSHVAN potilasasiamieheen. Ensisijaisesti pyritään ratkaisemaan ongelmat ja reklamaatiot asiakkaan ja palveluntarjoajan kesken.
- PSHVAN potilasasiamiehen yhteystiedot:

Perusterveydenhuollon ja yksityisten terveydenhuollon palveluntuottajien potilasasiavastaavien palvelunumero, puh. 044 461 0850

9. Asiakastietojen käsittely

- Asiakastietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta kunnioittaen. Asiakastiedot kirjataan manuaalisesti paperille, potilastietoja säilytetään lukitussa tilassa. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisten nähtäväksi.
- Asiakkaalla on halutessaan oikeus tietojensa tarkasteluun. Tietojen luovuttamiseen jollekin toiselle taholle, tulee olla asiakkaan kirjallinen suostumus.

10. Omaohjautasuunnitelman päivittäminen

- Omaohjautasuunnitelmasta ja sen päivittämisestä vastaa Antti Kärnä. Päivittäminen suoritetaan vuosittain tai useammin tarpeen vaatiessa.

13.4.25 Fysioterapeutti Antti Kärnä